

	TEST19 ANALİZ DANIŞMANLIK TİC. A.Ş.	Doküman Kodu	FR.02
		Yürürlük Tarihi	22.08.2020
		Rev. No / Tarihi	02/23.03.2023
		Sayfa	1 / 1
KALİTE POLİTİKASI			

TS EN ISO/IEC 17025 deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yetkinliği için genel gereklilikler standardı kapsamında; plan ve hedefleri gereğince, mevcut mevzuatlara ve kalite gerekliliklerine uygun olarak tarafsız, hızlı, etkin, devamlı, doğru, istikrarlı, güvenilir ve bağımsız bir politika izlemeyi amaç edinmiştir. Bu kapsamda, müşterilerine ve bağlı olduğu idareye Ulusal ve Uluslararası Standartların veya müşteriye özel standartlar ile belirlenmiş temizlik kriterlerine göre membranın hazırlanması, gravimetrik analiz, partikül analizi (metalik, nonmetalik, fiber), boyutsal analizler, teknik temizlik testlerinin uygunluk değerlendirme amacı ile gerçekleştirdiği test ve analiz faaliyet gereklerini karşılayacak düzey ve kalitede hizmet vermeyi taahhüt eder.

Test 19 Yönetimi;

- Tarafsızlık, Bağımsızlık, Objektiflik, sürdürülebilirlik, Eşitlik ve Gizlilik ilkelerine bağlı kalmayı,
- Meslekî ve teknik uygulama esasları çerçevesinde izlenebilirliği sağlanmış cihazlar kullanarak ulusal veya uluslararası standartlara göre testleri gerçekleştirmek, güvenilirliği sürekli sağlanan sonuçlar sunmayı,
- Mevcut ve gelecekteki paydaş beklentilerini doğru analiz etmeyi ve en üst seviyede memnuniyeti sağlamayı,
- Yasalara, yönetmeliklere, meslek etik kurallarına uygun olarak çalışmayı,
- Müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını, analiz sonuçlarının güvenilir olarak muhafaza edilmesini ve gönderilmesinin güvence altına alınmasını sağlamayı,
- Müşterilerin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşterilerin bilgilerini aktarmamayı,
- Tüm personelinin kalite politikalarının benimsenmesini, uygulamasını ve sorumluluklarını anlamasını, yapılan işin kalitesini ve personelinin kararlarını olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç/dış baskılardan ve etkilerden uzak tutulmasını sağlamayı,
- Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, gerçekleştirilmesi ve yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi ve etkinliği konusunda sorumluluklarını yerine getirmeyi,

Tüm bu kalite politikalarının benimsenmesi ve uygulanması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi ve iç/dış kalite güvence tedbirlerini almayı taahhüt eder.

TEST19, müşterilerine hizmet verirken; Test ve Analiz uygulamalarının gelişmesine katkı sağlamak, test ve analiz alanlarında değer yaratarak saygın yer edinmek, ulusal kuruluşlar içinde sektörel uzmanlıkların gelişmesine örnek olmayı amaçlamaktadır.

TEST19, tüm faaliyetlerini ISO/IEC 17025:2017 standart şartlarına, ilgili birincil ve ikincil mevzuata uygun olarak gerçekleştirecek ve yönetim sisteminin sürekli gelişim ile etkinliğini sağlamaktır.

Genel Müdür

HAZIRLAYAN Kalite Yöneticisi	KONTROL EDEN/ONAYLAYAN Genel Müdür
--	--

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.